**СОГЛАШЕНИЕ**

**об информационном обмене сведениями при обеспечении**

**предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) в электронной форме**

Министерство связи и информационных технологий Республики Саха (Якутия), именуемый в дальнейшем "Оператор", в лице министра Борисова Александра Ильича, действующего на основании Положения, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование органа исполнительной власти Республики Саха (Якутия)*

именуемый в дальнейшем "Участник", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование должности, Ф.И.О.)*

действующего на основании Положения, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», во исполнение пункта 14 Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697 (далее Положение о системе взаимодействия), Указа Президента Республики Саха (Якутия) от 23 декабря 2011 года №1124   
«Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», Соглашения между Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Республики Саха (Якутия) о взаимодействии при обеспечении предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронной форме от 04 июля 2011 года №ИЩ-П13-12739 заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является определение принципов и механизмов взаимодействия Сторон при организации предоставления государственных и муниципальных услуг (исполнения государственных и муниципальных функций) в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее Портал), единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее система взаимодействия), региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее РСМЭВ).

1.2. Стороны при реализации настоящего Соглашения руководствуются Федеральными законами от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,   
а также постановлениями Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия», от 8 июня 2011 года №451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», Указами Президента Республики Саха (Якутия) от 23 декабря 2011 года №1124 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», от 23 декабря 2011 года №1125 «Об организации межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг в Республики Саха (Якутия)», распоряжением Президента Республики Саха (Якутия) от 18 декабря 2011 года №949-РП «Об утверждении Плана мероприятий Республики Саха (Якутия) по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных (муниципальных) услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязуется:

1) назначить ответственных исполнителей, уполномоченных на решение текущих вопросов по реализации настоящего Соглашения;

2) обеспечить создание и функционирование региональной системы межведомственного электронного взаимодействия в соответствии   
с Техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.12.2010 № 190, а также подключение данной системы к единой системе межведомственного электронного взаимодействия;

3) подключить к РСМЭВ информационную систему, эксплуатируемую в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается наименование Участника)*

в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Соглашением, а также включить в реестр электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к РСМЭВ (далее – реестр электронных сервисов) электронные сервисы, предоставленные Участником или уполномоченными им органами или организациями;

4) организовать защищенные каналы связи с использованием средств защиты информации для подключения к РСМЭВ автоматизированных рабочих мест специалистов Участника или уполномоченных им органов или организаций, оказывающих государственные услуги;

5) обеспечить координацию деятельности Участника по приему и обработке им запросов, обращений, заявлений и иных документов (сведений), поступивших с Портала и/или РСМЭВ, предоставления (исполнения) государственных услуг (функций), в том числе в части информирования заявителей о ходе предоставления им государственных услуг;

6) в целях обеспечения предоставления (исполнения) в Республике Саха (Якутска)государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме, при соблюдении пункта 3.1. настоящего Соглашения предоставить Участнику и/или уполномоченным органам и организациям доступ к электронным сервисам, обеспечивающим получение информации из информационных систем иных органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия (при необходимости по согласованию с указанными органами и организациями);

7) обеспечивать при информационном взаимодействии с использованием системы взаимодействия с Участником, а также с иными заинтересованными лицами строгое соблюдение установленного порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

8) гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых Участнику с использованием Портала и/или РСМЭВ с момента их поступления на Портал или в РСМЭВ до момента поступления в информационную систему Участника;

9) гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых Участником посредством РСМЭВ, с момента поступления указанных данных в РСМЭВ до момента передачи их в информационные системы иных органов и организаций;

10) вести учет и статистику обращений к РСМЭВ и электронным сервисам Участника иными органами и организациями, обеспечив при этом возможность просмотра Участником указанной статистики;

11) самостоятельно или путем привлечения исполнителей в установленном порядке обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки Участнику по вопросам перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг и исполнение государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также по вопросам использования функциональных возможностей Портала и РСМЭВ, в том числе по вопросам подключения информационной системы Участника взаимодействия к РСМЭВ;

12) обеспечивать фиксацию факта отправления или получения Участником информации с использованием РСМЭВ, а также хранение сведений об истории движения в РСМЭВ электронных сообщений при предоставлении (исполнении) государственных услуг (функций);

13) незамедлительно информировать Участника об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

14) устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий настоящего Соглашения.

2.2 Участник обязуется:

1) назначить ответственных исполнителей, уполномоченных на решение текущих вопросов по реализации настоящего Соглашения;

2) осуществить при содействии Оператора подключение информационной системы Участника к РСМЭВ;

3) представить Оператору всю информацию, необходимую для:

размещения на Портале форм заявлений и иных документов, необходимых для обращения заявителей в целях предоставления им государственных услуг в электронной форме;

включения электронных сервисов, предоставленных Участником или уполномоченными им органами или организациями, в реестр электронных сервисов, а также для использования указанных электронных сервисов в целях обеспечения информационного обмена при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме;

4) обеспечить прием и обработку запросов, обращений, заявлений и иных документов (сведений), поступивших с Портала и/или РСМЭВ, подготовку ответов на данные документы и предоставление (исполнения) государственных услуг (функций), в том числе в части информирования заявителей о ходе предоставления им государственных услуг;

5) контролировать достоверность информации, передаваемой из информационной системы Участника в РСМЭВ;

6) обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных, передаваемых из информационной системы Участника до момента поступления указанных данных в РСМЭВ;

7) обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных, получаемых Участником через РСМЭВ, с момента поступления указанных данных в информационную систему Участника;

8) обеспечивать работоспособность и безопасность всех программно-аппаратных средств, необходимых для функционирования информационной системы и электронных сервисов Участника, а также иных программно-аппаратных средств, обеспечивающих возможность предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) в электронной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения;

9) обеспечивать доступность электронных сервисов Участника в соответствии с настоящим Соглашением;

10) в случае необходимости модернизации информационной системы или изменения электронного сервиса Участника в связи с разработкой, внесением изменений в нормативные правовые акты или иными обстоятельствами, уведомить о своем намерении Оператора не менее чем за один месяц до планируемой даты изменений;

11) незамедлительно информировать Оператора об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

12) в случае необходимости получения доступа Участником или уполномоченными органами и организациями к информационным системам иных органов и организаций, подключенным к единой системе взаимодействия, в том числе к региональным системам межведомственного электронного взаимодействия иных субъектов Российской Федерации направить Оператору заявку с описанием необходимых электронных сервисов и приложением соответствующих нормативных правовых актов, подтверждающих основание получения доступа к указанным информационным системам;

13) запрашивать с использованием системы взаимодействия информацию в информационных системах иных органов и организаций, подключенных к РСМЭВ, а также в региональных системах взаимодействия иных субъектов Российской Федерации строго в соответствии с необходимостью ее использования в процессе оказания (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) и использовать указанную информацию строго в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Соглашением;

14) обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием системы взаимодействия, в том числе к персональным данным граждан;

15) не производить действия, направленные на нарушение информационной безопасности системы взаимодействия или информационных систем, подключенных к системе взаимодействия;

2.3. Оператор имеет право:

1) требовать от Участника подтверждения основания получения доступа к информационным системам иных органов и организаций, подключенным к системе взаимодействия, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) запрашивать у Участника сведения о фактах отправления или получения информации с использованием системы взаимодействия;

3) требовать от Участника соблюдения настоящего Соглашения при создании и обеспечении функционирования информационной системы Участника, а также электронных сервисов;

4) осуществлять контроль за соблюдением Соглашения Участником, предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить постоянный мониторинг и анализ действий Участника;

5) в рамках своей компетенции заключать от своего имени соглашения о взаимодействии с иными органами и организациями с целью обеспечения возможности предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также по согласованию (при необходимости) с Участником в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Соглашения предоставлять указанным органам и организациям доступ к электронным сервисам, предоставленным Участником или уполномоченными им органами и организациями и зарегистрированным в РСМЭВ;

6) в рамках своей компетенции разрабатывать электронные сервисы в целях повышения качества межведомственного взаимодействия при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме;

7) в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничивать доступ Участника к информационным системам иных органов и организаций, подключенным к РСМЭВ;

8) вносить предложения по изменению и совершенствованию электронных сервисов Участника, по разработке новых электронных сервисов;

9) совершать иные действия в рамках организации перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг и исполнение государственных и муниципальных функций в электронном виде, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.4. Участник имеет право:

1) получать с использованием средств РСМЭВ информацию о статистике обращений к информационным системам и электронным сервисам Участника;

2) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения получать от Оператора информацию об органах и организациях, обращающихся к РСМЭВ и использующих электронные сервисы Участника;

3) модернизировать и обновлять собственную информационную систему и электронные сервисы в объеме, не ограничивающем возможность использования РСМЭВ в рамках предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме с использованием системы взаимодействия самим Участником, а также иными органами и организациями, имеющими право доступа к РСМЭВ в соответствии с настоящим Соглашением;

4) вносить предложения о необходимых улучшениях в части функционирования системы взаимодействия;

5) совершать иные действия в рамках предоставления (исполнения) государственных услуг и муниципальных (функций) и организации электронного взаимодействия с иными органами и организациями с использованием системы взаимодействия, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

3. Особые условия

3.1. Доступ к информации, содержащейся в информационных системах, подключенных к РСМЭВ, в том числе к информации ограниченного доступа, предоставляется только при наличии полномочий на получение такой информации, установленных нормативными правовыми актами.

3.2. Сторонами дополнительно могут определяться объем предоставляемых Участником электронных сервисов, объем необходимых Участнику электронных сервисов, предоставляемых иными органами и организациями, условия и порядок их предоставления и использования.

3.3. Предоставление Участнику доступа к зарегистрированным в реестре электронных сервисов электронным сервисам иных органов и организаций осуществляется Оператором на безвозмездной основе.

3.4. Деятельность Оператора по организации взаимодействия между Участником и иными органами и организациями, информационные системы которых подключены к системе взаимодействия, осуществляется Оператором в рамках выполнения возложенных на него полномочий и в пределах установленной компетенции.

4. Ответственность

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4.2. Оператор не несет ответственность за:

1) достоверность информации (данных), предоставляемой (-ых) Участнику посредством Портала и РСМЭВ от физических лиц, иных органов и организаций;

2) качество и сроки предоставления Участнику услуг с использованием РСМЭВ иными органами и организациями, включая услуги по предоставлению различного рода информации;

3) аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

4) ущерб, понесенный Участником в результате нарушения им настоящего Соглашения.

4.3. Участник и Оператор не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Для целей Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.5. Участник или Оператор, в случае невозможности исполнения своих обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

5. Заключительные положения

5.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о желании прекратить его действие.

5.2. Дополнения и изменения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за три месяца до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

5.4. Прекращение действия настоящего Соглашения не влияет на обязательства Сторон по заключенным в рамках реализации настоящего Соглашения договорам.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Адрес места нахождения, реквизиты и подписи сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Министерство связи и информационных технологий Республики Саха (Якутия)  ул. Кирова 18, блок «Б»,  г. Якутск, 677022  тел. (4112) 39 82 03  факс (4112) 50 60 16  [minsvyaz@sakha.gov.ru](mailto:minsvyaz@sakha.gov.ru)  министр  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Борисов  МП  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |