

Регламент обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения
государственных функций в электронном виде

г. Москва

«30» мая _____ 2013 года

1. Статус регламента.

1.1. Регламент обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде (далее – Регламент) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а именно:

Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,

постановления Правительства Российской Федерации от 08 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»,

Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

1.2. Регламент является договором присоединения в соответствии с положениями статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия и порядок взаимодействия Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Оператор) и органа (организации), участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее – Участник), при предоставлении гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – система взаимодействия) в части информационно-технологического взаимодействия при осуществлении оплаты физическими и юридическими лицами государственных пошлин, денежных платежей (штрафов) и сборов, и при предоставлении доступа к государственным и муниципальным услугам с использованием универсальной электронной карты.

2. Общие положения.

2.1. Присоединение к Регламенту.

2.1.1. Присоединение к Регламенту осуществляется путем подписания и предоставления уполномоченным лицом органа (организации) Оператору заявки в электронном виде по форме, приведенной в Приложении 1 к Регламенту.

2.1.2. С момента одобрения заявки Оператором орган (организация) считается присоединившимся к Регламенту и является стороной Регламента.

2.2. Участник и Оператор при осуществлении взаимодействия в рамках настоящего Регламента руководствуются Федеральными законами от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 10 января 2002 г. № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи», от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», от 27 июня 2011 г. № 162-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О национальной платёжной системе», а также постановлениями Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861, от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия», от 08 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. № 190 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязуется:

1) обеспечивать бесперебойное функционирование Единого портала и единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – система взаимодействия) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

2) обеспечить информирование заявителя о возможности оплаты государственных и муниципальных услуг (функций) с использованием платежных сервисов (инструментов), поддерживаемых Участником;

3) включить в реестр электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия (далее – реестр электронных сервисов) электронные сервисы Участника, разработанные в соответствии с Техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.12.2010 г. № 190 (далее – Технические требования);

4) предоставить Участнику доступ к электронным сервисам, обеспечивающим получение информации из государственных информационных систем иных органов и организаций (по согласованию с указанными органами и организациями), в случае, если порядок и полномочия Участника на запрос и получение такой информации закреплены в Федеральных законах, актах Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также ведомственных нормативных правовых актах;

5) обеспечивать при информационном взаимодействии с Участником, а также с иными заинтересованными лицами с использованием Единого портала и/или системы

взаимодействия строгое соблюдение установленного порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

6) гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых Участнику с использованием Единого портала и/или через систему взаимодействия с момента их поступления на Единый портал и/или в систему взаимодействия до момента поступления в информационную систему Участника;

7) гарантировать целостность и неизменность данных Участника, передаваемых посредством системы взаимодействия и/или Единого портала, с момента поступления указанных данных в систему взаимодействия и/или Единый портал до момента передачи их заявителю и в информационные системы иных участников Единого портала и/или системы взаимодействия;

8) вести учет и статистику использования электронных сервисов Участника заявителями и иными участниками Единого портала и/или системы взаимодействия, обеспечив при этом возможность просмотра Участником указанной статистики;

9) в рамках своей компетенции при необходимости по согласованию с Участником предоставлять заявителям и иным участникам Единого портала и/или системы взаимодействия доступ к электронным сервисам Участника в случае наличия соответствующих нормативно установленных полномочий указанных лиц;

10) обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки Участнику по вопросам использования функциональных возможностей Единого портала и системы взаимодействия самостоятельно или путем привлечения исполнителей в установленном порядке;

11) незамедлительно информировать Участника об обнаруженной временной технической невозможности выполнения обязательств по настоящему Регламенту;

12) устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий настоящего Регламента.

2.2. Участник обязуется:

1) не позднее одного месяца с момента присоединению к данному Регламенту представить Оператору всю необходимую в соответствии с требованиями правовых актов информацию для:

размещения на Едином портале сведений о платежных сервисах (инструментах) Участника, поддерживающих оплату государственных и муниципальных услуг (функций) на Едином портале и/или в системе взаимодействия, в электронной форме;

включения электронных сервисов Участника, разработанных в соответствии с Техническими требованиями, в реестр электронных сервисов, а также для использования указанных сервисов в целях обеспечения межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме;

2) обеспечить возможность оплаты физическими и юридическими лицами государственных пошлин, денежных платежей (штрафов) и сборов на Едином портале с использованием платёжных сервисов Участника.

3) на регулярной основе предоставлять Оператору и проводить актуализацию сведений о платёжных сервисах (инструментах) Участника, поддерживающих оплату государственных и муниципальных услуг (функций) через Единый портал и/или систему взаимодействия, в целях размещения данных сведений на Едином портале в порядке, установленном Правилами размещения;

4) исправлять ошибки, допущенные при предоставлении сведений о платёжных сервисах (инструментах) Участника, поддерживающих оплату государственных и муниципальных услуг (функций) на Едином портале и/или в системе взаимодействия, информация о которых передана Участником Оператору;

5) содействовать Оператору в достижении договоренностей с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, государственными внебюджетными фондами иными органами и организациями, информационные системы которых подключены к системе взаимодействия, в целях определения состава и структуры информации, содержащейся в документах (сведениях), передаваемых из информационных систем Участника в информационные системы указанных органов и организаций, а также в целях определения состава и структуры информации, содержащейся в документах (сведениях), передаваемых Участнику из информационных систем иных органов и организаций (состав и структура информации определяется для каждого электронного сервиса, зарегистрированного в реестре электронных сервисов);

6) принимать запросы, обращения, заявления и иные документы (сведения), поступившие с использованием Единого портала и/или через систему взаимодействия, в целях последующей их обработки, подготовки ответов и осуществления оплаты государственных и муниципальных услуг (функций), в том числе в целях информирования заявителей о статусе исполнения платежа за государственные и муниципальные услуги (функции), совершенного с использованием сервиса «личный кабинет»;

7) обеспечивать достоверность и актуальность сведений, передаваемых из своих информационных систем в иные информационные системы, участвующие во взаимодействии, а в случае установления недостоверности сведений – обеспечивать их изменение и информировать об этом изменении и о случаях выявления недостоверности сведений заинтересованных участников взаимодействия;

8) в случае установления недостоверности переданной Участником информации обеспечивать ее незамедлительное изменение (актуализацию);

9) обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных, передаваемых через систему взаимодействия и/или с использованием Единого портала, до момента поступления указанных данных в систему взаимодействия и/или на Единый портал;

10) обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных, получаемых Участником с Единого портала и/или через систему взаимодействия от заявителя, иных

органов и организаций с момента поступления указанных данных в информационную систему Участника;

11) обеспечивать работоспособность и безопасность принадлежащих Участнику программно-аппаратных средств, необходимых для функционирования электронных сервисов Участника в соответствии с требованиями настоящего Регламента;

12) обеспечивать доступность электронных сервисов Участника в соответствии с настоящим Регламентом;

13) в случае необходимости изменения электронного сервиса Участника в связи с разработкой, внесением изменений в нормативные правовые акты или модернизацией информационных систем Участника, уведомить о своем намерении Оператора не менее чем за один месяц до планируемой даты выхода новой версии электронного сервиса;

14) незамедлительно информировать Оператора об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Регламенту;

15) в случае необходимости получения доступа к электронным сервисам иных органов и организаций, направить Оператору заявку на получение доступа к электронным сервисам системы взаимодействия с описанием необходимых электронных сервисов и приложением соответствующих нормативных правовых актов, подтверждающих основание получения доступа к указанным электронным сервисам;

16) запрашивать с использованием системы взаимодействия информацию в информационных системах иных органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия, в том числе в региональных системах межведомственного электронного взаимодействия, только в объёме, необходимом для осуществления оплаты заявителем государственных и муниципальных услуг (функций), а также в соответствии с заявкой на доступ к электронным сервисам согласно подпункту 15, использовать данную информацию строго в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Регламента;

17) обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой при помощи Единого портала и/или системы взаимодействия, в том числе к персональным данным граждан;

18) не производить действия, направленные на нарушение информационной безопасности электронных сервисов системы взаимодействия, Единого портала или информационных систем иных органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия (деструктивные действия);

19) обеспечивать фиксацию факта отправления или получения Участником информации с использованием Единого портала и/или системы взаимодействия.

2.3. Оператор имеет право:

1) запрашивать у Участника сведения о фактах отправления или получения Участником информации с использованием Единого портала и/или системы взаимодействия;

2) требовать от Участника соблюдения условий функционирования электронных сервисов и их соответствия настоящему Регламенту;

3) осуществлять контроль за соблюдением Участником условий настоящего Регламента, предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить постоянный мониторинг и анализ действий Участника;

4) в рамках своей компетенции присоединять к Регламенту о взаимодействии иных участников, органы и организация с целью обеспечения возможности предоставления оплаты государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме, а также по согласованию (при необходимости) с Участником, при наличии соответствующих нормативно установленных оснований предоставлять указанным органам и организациям доступ к электронным сервисам Участника;

5) в рамках своей компетенции разрабатывать электронные сервисы в целях повышения качества межведомственного взаимодействия при предоставлении и оплате государственных и муниципальных услуг (функций) через Единый портал и/или систему взаимодействия;

6) в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничивать доступ Участника к электронным сервисам иных участников, органов и организаций;

7) вносить предложения по изменению и совершенствованию электронных сервисов Участника, по разработке новых электронных сервисов;

8) требовать от Участника подтверждения основания получения доступа к электронным сервисам (информации) иных органов и организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.4. Участник имеет право:

1) получать с использованием средств системы взаимодействия информацию о статистике использования электронных сервисов Участника;

2) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и целей настоящего Регламента получать от Оператора идентификационные данные пользователей Единого портала, использующих электронные сервисы Участника, а также информацию об органах и организациях, использующих электронные сервисы Участника;

3) модернизировать и обновлять собственные электронные сервисы в объеме, не ограничивающем возможность использования данных электронных сервисов в рамках поддержания возможности оплаты заявителями государственных и муниципальных услуг (функций) с использованием Единого портала и системы взаимодействия самим Участником, а также иными органами и организациями, имеющими право доступа к данным электронным сервисам в соответствии с настоящим Регламентом;

4) использовать полученную с помощью электронных сервисов иных органов и организаций информацию в целях предоставления возможности оплаты заявителями государственных и муниципальных услуг (функций) с использованием Единого портала и системы взаимодействия, с соблюдением при этом условий настоящего Регламента;

5) вносить предложения о необходимых улучшениях в части функционирования Единого портала и системы взаимодействия;

2.5. Право доступа Участника к информации, предоставляемой электронными сервисами иных участников, органов и организаций, в том числе к информации ограниченного доступа определяется законодательством Российской Федерации.

2.6. Сторонами дополнительно определяются объем предоставляемых Участником электронных сервисов, а также объем необходимых данному Участнику электронных сервисов, предоставляемых иными участниками, органами и организациями, условия и порядок их предоставления и использования.

2.7. Предоставление Участнику доступа к электронным сервисам иных органов и организаций, информационные системы которых подключены к системе взаимодействия, осуществляется Оператором на безвозмездной основе.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Регламента.

3.2. Стороны обязуются соблюдать Регламент взаимодействия Участников информационного взаимодействия, являющегося неотъемлемой частью данного Регламента.

3.2. Оператор не несет ответственность за:

достоверность или актуальность информации (данных), предоставляемой(-ых) Участнику с использованием Единого портала и/или посредством системы взаимодействия от физических лиц, иных участников, органов и организаций;

качество и сроки предоставления Участнику с использованием системы взаимодействия и Единого портала услуг иными участниками, органами и организациями, включая услуги по предоставлению различного рода информации;

аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

ущерб, понесенный Участником в результате нарушения им настоящего Регламента.

3.3. Участник не несет ответственность за:

достоверность или актуальность информации (данных), используемых Участником при исполнении своих обязательств перед заявителями по оплате государственных и муниципальных услуг (функций) на условиях настоящего Регламента, если такая информация (данные) получены посредством системы взаимодействия от физических лиц, иных участников, органов и организаций;

сроки предоставления услуг по оплате заявителем услуг государственных и муниципальных услуг (функций) с использованием системы взаимодействия и Единого портала, в случае непредоставления (несвоевременного предоставления) Оператором, иными участниками, органами и организациями различного рода информации, необходимой для совершения операции оплаты;

аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые

обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, при отсутствии вины Участника в таких авариях, сбоях или перебоях в обслуживании;

ущерб, понесенный Оператором, иными участниками, органами и организациями в ходе реализации сервиса предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) на Едином портале или через систему взаимодействия, при отсутствии вины Участника.

3.4. Участник и Оператор не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Регламентом, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.5. Для целей Регламента «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное частью 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.6. Участник или Оператор, в случае невозможности исполнения своих обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

4. Приостановление передачи информации посредством системы взаимодействия

4.1. Передача информации посредством системы взаимодействия может быть приостановлена Сторонами в случаях:

нарушения требований передачи информации и безопасности информации, предусмотренных настоящим Регламентом;

выявления фактов деструктивных действий по отношению к Единому portalу и/или системе взаимодействия как со стороны лиц, непосредственно использующих Единый портал или систему взаимодействия, так и со стороны третьих лиц;

выявления иных причин, препятствующих осуществлению передачи информации через систему взаимодействия.

4.2. В срок, не превышающий трех рабочих дней, Сторона, установившая одно или несколько нарушений, предусмотренных в пункте 4.1 настоящего Регламента, направляет другой Стороне уведомление в письменной форме с указанием основания, которое может послужить приостановлением передачи информации посредством системы взаимодействия или с использованием Единого портала.

В случае если одно или несколько нарушений, предусмотренных п. 4.1 настоящего Регламента, будет допущено любой из Сторон настоящего Регламента, Сторона, допустившая указанное нарушение, информирует иную Сторону о сроках устранения допущенного нарушения. В случае неустранения нарушения в установленные сроки передача информации посредством системы взаимодействия приостанавливается.

4.3. При установлении или получении Оператором системы взаимодействия информации о выявлении фактов деструктивных действий Участника по отношению к Единому portalу или системе взаимодействия, доступ Участника к Единому portalу и/или

системе взаимодействия незамедлительно приостанавливается с последующим его восстановлением после устранения выявленного нарушения.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

При разрешении споров, связанных с функционированием системы взаимодействия, Сторонами, в том числе, анализируется статистика использования и доступности электронных сервисов.

5.2. В случае если спор или разногласие не могут быть решены путем переговоров и (или) консультаций между Сторонами, создается экспертная комиссия.

Состав экспертной комиссии формируется из равного количества представителей каждой из Сторон. В состав экспертной комиссии также могут включаться эксперты – представители независимых органов и/или организаций.

Дата, место и время начала заседания экспертной комиссии согласовываются обеими Сторонами.

В случае неявки на заседание экспертной комиссии представителей одной из Сторон, заседание проводится без их участия. Об отсутствии представителей Стороны составляется акт, который подписывается всеми присутствующими участниками экспертной комиссии.

Решение, принятое на заседании экспертной комиссии, оформляется соответствующим протоколом.

5.3. В случае обращения Участника к Оператору по вопросам, связанным с недостоверностью данных, предоставленных Участнику посредством системы взаимодействия иными участниками, органами и организациями, а также по вопросам, связанным с неудовлетворительным качеством и сроками предоставления Участнику с использованием системы взаимодействия услуг иными участниками, органами и организациями, указанные обращения в целях устранения имеющихся разногласий могут быть перенаправлены Оператором в адрес соответствующих участников, органов и организаций, допустивших названные нарушения.

5.4. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий, не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются возникающие споры разрешать в Арбитражном суде г. Москвы.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его публикации на технологическом портале в сети Интернет по адресу <http://smev.gosuslugi.ru>.

6.2. Положения настоящего Регламента распространяются на Участника с момента одобрения Оператором заявки на присоединение (Приложение №1) и действуют в отношении Участника до 31 декабря года, в котором была одобрена заявка.

Регламент считается пролонгированным на один календарный год, если ни одна из сторон за один календарный месяц до наступления даты окончания Регламента письменно не заявит о своем намерении расторгнуть Регламент.

6.3. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или других реквизитов одной из Сторон, Сторона письменно извещает об этом другую Сторону в течение трех рабочих дней со дня такого изменения.

6.4. Дополнения и изменения настоящего Регламента публикуются на технологическом портале в сети Интернет по адресу <http://smev.gosuslugi.ru> и становятся его неотъемлемой частью с момента их публикации.

6.5. Прекращение отношений в соответствии с Регламентом может быть инициировано любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за один календарный месяц до предполагаемой даты прекращения отношений.

7. Адрес места нахождения, реквизиты и подписи сторон

ОПЕРАТОР

Минкомсвязь России

ул. Тверская, д. 7, Москва, 125375

Тел.: (495) 771 81 00

Факс: (495) 771 87 18

office@minsvyaz.ru

Врио Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



М.Я. Евраев