**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С НЕВАЛИДНЫМИ НАЧИСЛЕНИЯМИ**

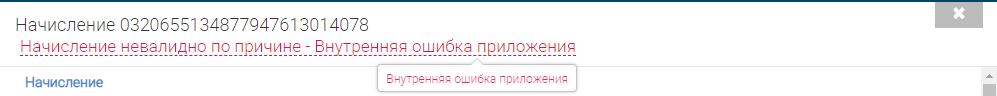
# Ошибки при работе с начислениями

При отправке начисления в ГИС ГМП оно проходит проверку на соответствие установленным стандартам, и в случае, если какой-либо из атрибутов начисления им не соответствует, то начисление получает статус «невалидный». Существуют следующие причины невалидности начисления:

1. Внутренняя ошибка приложения (п. 1.1);
2. Извещение о начислении имеет нулевую сумму платежа (п.1.2);
3. Импортируемые данные уже присутствуют в Системе (п. 1.3);
4. Некорректное значение идентификатора плательщика (п. 1.4);
5. Некорректное значение КБК (п. 1.5);
6. Некорректное значение кода по ОКТМО (п. 1.6);
7. Некорректное значение реквизитов платежа (101, 106 – 109), предусмотренных правилами указания информации в реквизитах распоряжений о переводе денежных средств в уплату платежей в бюджетную систему Российской Федерации (п. 1.7);
8. Не найден или уже аннулирован документ, который требуется аннулировать (п. 1.8);
9. Попытка загрузки в систему информации другого участника (п. 1.9);
10. У вас недостаточно прав на проведение данной операции (п. 1.10);
11. Указан некорректный расчетный счет получателя средств или неверный контрольный ключ в номере счета (п. 1.11).

В п 1.1 – 1.11 настоящего документа описаны причины появления ошибок и способы их устранения.

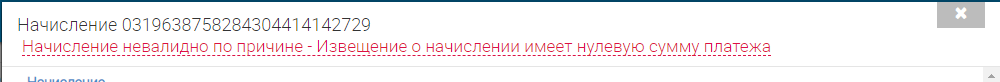
## Внутренняя ошибка приложения



Описание ошибки: В данный момент ГИС ГМП недоступна.

Решение: Через 3-5 минут откройте форму этого начисления и нажмите кнопку «Отправить»

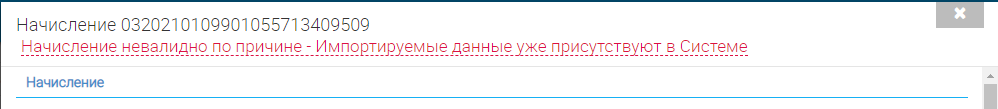
## Извещение о начислении имеет нулевую сумму платежа



Описание ошибки: В начислении указана нулевая сумма.

Решение: Открыть форму начисления, изменить сумму на не нулевую и нажать кнопку «Отправить».

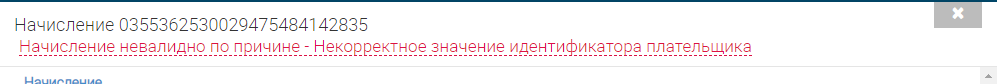
## Импортируемые данные уже присутствуют в Системе



Описание ошибки: Начисление с таким УИН уже присутствует в системе ГИС ГМП, повторная загрузка невозможна.

Решение: Открыть форму начисления и нажать кнопку «Проверка статуса». Начисление должно перейти в статус «Не сквитировано».

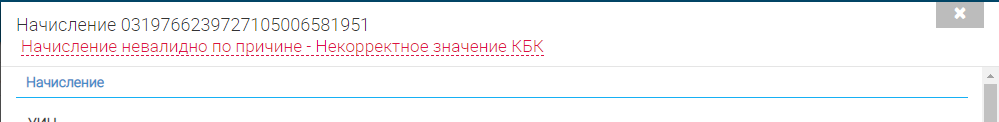
## Некорректное значение идентификатора плательщика



Описание ошибки: Неверно указано одно из следующих полей в начислении: «Тип плательщика» или блок «Идентификатор плательщика».

Решение: Открыть форму начисления, исправить на корректные значения поля «Тип плательщика» и полей в блоке «Идентификатор плательщика», после чего нажать кнопку «Отправить».

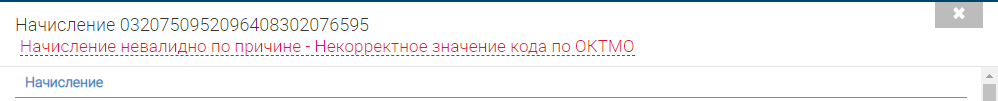
## Некорректное значение КБК



Описание ошибки: Указан неверный номер КБК в поле «**КБК или код операции**».

Решение: Открыть форму начисления, исправить КБК на верный, после чего нажать на кнопку «Отправить».

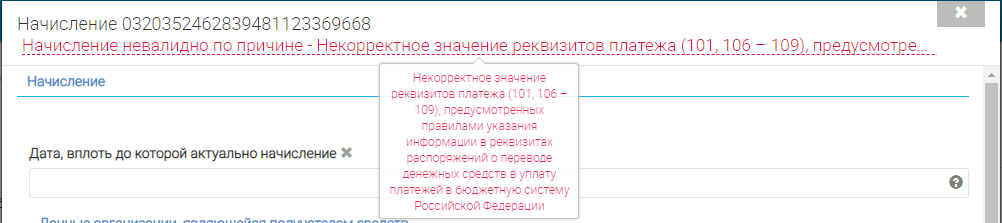
## Некорректное значение кода по ОКТМО



Описание ошибки: Неверно указан ОКТМО в поле «Код ОКТМО получателя средств**».**

Решение: Открыть форму начисления, исправить КБК на верный, после чего нажать на кнопку «Отправить».

## Некорректное значение реквизитов платежа (101, 106 – 109), предусмотренных правилами указания информации в реквизитах распоряжений о переводе денежных средств в уплату платежей в бюджетную систему Российской Федерации

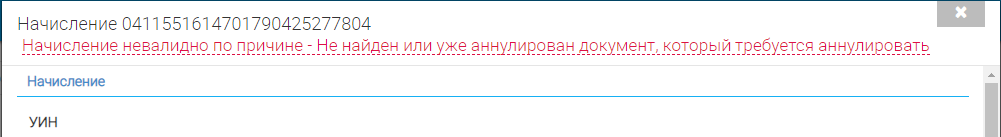


Описание ошибки: Неверно заполнено одно из полей:

* «КБК или код операции»;
* «Налоговый период или код таможенного органа»;
* «Показатель даты документа».

Решение: Отрыть форму начисления, найти поле «КБК или код операции», если первые 3 знака в данном поле не равны «153» или «182», то ищем поля «Налоговый период или код таможенного органа» и «Показатель даты документа», в этих полях должны быть значения «0», если это не так, исправить на ноль. Если же в этих полях должны быть не нулевые значения, то необходимо изменить значение в поле «КБК или код операции» на корректное и нажать кнопку «Отправить».

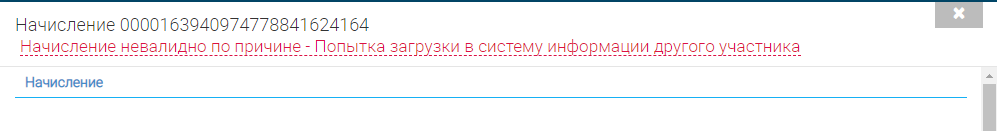
## Не найден или уже аннулирован документ, который требуется аннулировать



Описание ошибки: Начисление уже аннулировано, повторное аннулирование невозможно.

Решение: Открыть форму начисления, нажать кнопку «Проверка статуса», после проверки начисление перейдет в статус «Аннулировано».

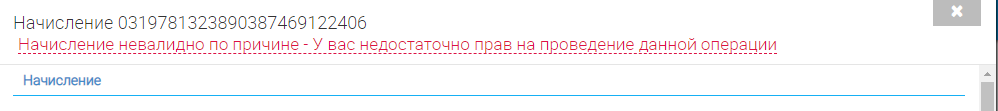
## Попытка загрузки в систему информации другого участника



Описание ошибки: В начислении некорректно указано значение ИНН или КПП.

Решение: Обратиться к региональному администратору для проверки корректности заполненных данных в настройках вашего ведомства.

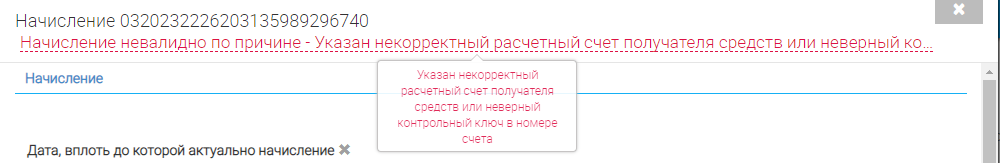
## У вас недостаточно прав на проведение данной операции



Описание ошибки: Некорректно заполнены данные в настройках вашего ведомства

Решение: Обратиться к региональному администратору для проверки настроек вашего ведомства (Код ГИС ГМП, роль ГИС ГМП, Ведомство ГАН, ИНН, КПП).

## Указан некорректный расчетный счет получателя средств или неверный контрольный ключ в номере счета



Описание ошибки: Указан неверный Номер банковского счета.

Решение: Открыть форму начисления, исправить Номер банковского счета на корректный и нажать кнопку «Отправить».