Для доступа к ЕИТП необходимо:

1. на персональном компьютере сотрудника необходимо наличие установленных и настроенных следующих программных обеспечений (ПО):

а) операционная система Microsoft Windows 8 или Windows 10, либо AstraLinux с актуальными обновлениями

Windows 7 не подходит, в связи с прекращением поддержки Microsoft;

б) средство криптографической защиты информации ViPNet Client 4.х в сети № 1112 или № 1809 (сертифицированный ФСБ России);

в) антивирус Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows или иной антивирус;

* При отсутствии указанных версий операционных систем указанных в подпункте "а" (выше), лицензия на операционную систему Windows 10, ведомствам, подпадающим под действие [Распоряжения Правительства Республики Саха (Якутия) от 04 июля 2016 г. № 729-Р «О мерах по оптимизации расходования средств государственного бюджета Республики Саха (Якутия) на приобретение товаров и услуг инфокоммуникационного назначения»](https://docs.google.com/viewer?url=https://www.rcitsakha.ru/upload/iblock/3de/729.docx) (далее – Распоряжение № 729-Р) предоставляется РЦИТ безвозмездно. Иные организации приобретают самостоятельно.
* При отсутствии ViPNet Client 4.х в сети № 1112 или № 1809, указанных в подпункте «б» (выше), ведомствам, подпадающим под действие Распоряжения № 729-Р выдается безвозмездно РЦИТ в соответствии с регламентом защищенной виртуальной ViPNet сети Республики Саха (Якутия) №1112 утвержденным приказом Мининноваций РС(Я) от 24.12.2020 № П-01-383 (далее – Регламент ViPNet № 1112). Регламент ViPNet № 1112 опубликован на официальном сайте РЦИТ [https://rcitsakha.ru/ в разделе «Бизнесу и госсектору – Техническая поддержка –Защищенные виртуальные сети ViPNet».](https://www.rcitsakha.ru/ru/business/support/vir-seti-vipnet/) Необходимо направить официальным письмом в адрес ГБУ РС(Я) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» заполненный «Форма заявки на получение ПО ViPNet» (Приложение 1 к данной инструкции).

Иные организации могут приобрести лицензию в сети № 1809, для этого необходимо обратиться в отдел договоров и реализации услуг РЦИТ по телефонам: +7 (4112) 39-80-22, 39-80-92. [Проекты договоров по ЗИ РЦИТ](https://smev.sakha.gov.ru/wp-content/uploads/2021/07/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B-%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2-%D0%BF%D0%BE-%D0%97%D0%98-%D0%A0%D0%A6%D0%98%D0%A2.rar) (для скачивания в формате .rar необходимо нажать на ссылку)

* При отсутствии антивируса Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows или иного антивируса, указанных в подпункте «в» (выше), ведомствам, подпадающим под действие Распоряжения № 729-Р выдается безвозмездно РЦИТ в соответствии с регламентом централизованной системы антивирусной защиты, утвержденный приказом Мининноваций РС(Я) от 23.06.2020 № П-01-211 (далее – Регламент ЦСАЗ). Регламент ЦСАЗ опубликован на официальном сайте РЦИТ [https://rcitsakha.ru/ в разделе «Бизнесу и госсектору – Техническая поддержка –Система антивирусной защиты-Централизованная система антивирусной защиты».](https://www.rcitsakha.ru/ru/business/support/sistema-antivirusnoy-zashchity/)Оформить заявку на установку антивируса в соответствии с Регламентом ЦСАЗ и активацию лицензии можно по телефону горячей линии 8 800 100 77 88. Иные организации приобретают требуемый антивирус самостоятельно.

При отсутствии подключения к ВИС Услуги ЕИТП по адресу
https://eitp.e-yakutia.ru с установленным ПО ViPNet Client в сетях № 1112 или № 1809 на персональном компьютере сотрудника, а также в случае возникновения дополнительных вопросов по части защиты информации необходимо подать заявку через оператора горячей линии (4112) 398-000 или по электронной почте по адресу: support@rcitsakha.ru.

2. Наличие учетных записей доступа к ЕИТП для всех сотрудников ответственных за предоставление услуг.

Необходимо направить официальным письмом в адрес ГБУ РС(Я) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий»:

- Заполненный «Шаблон заявки на получение логина и пароля доступа к ЕИТП» (Приложение 2 к данной инструкции);

- Скан копию Приказа организации о назначении ответственных сотрудников за работу в ЕИТП.

В ответ на указанные в заявке e-mail адреса будут направлены личные учетные записи для доступа к ВИС Услуги ЕИТП.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_